

达芬奇手术机器人保修		
一	总体要求	
1	保修设备信息：手术机器人，品牌：达芬奇，型号：IS4000，数量：1台	具备
2	保修类型：整机全保，包含内窥镜、医生操控台、全象限床旁机器人手术系统、高清3D成像系统、荧光显影成像系统、背挂式模拟器等所有软硬件配置，包含所有配件费、工时费、系统软件更新升级、预防性的维护和24小时的现场系统维修等所产生的全部费用，在维保期内不再产生其他任何费用	具备
3	保修时间：3年	具备
★4	须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等技术服务资格，提供营业执照等资质证明	具备
★5	在郑州设有至少一个常驻服务机构，提供机构详细地址	具备
二	服务工程师	具备
1	国内现场服务工程师5人，提供姓名、身份证号及联系方式、与投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，以及本次买保设备的原厂培训证书，不提供不得分	
2	负责本次维保项目现场服务工程师1人，负责现场维修维护、技术服务支持及培训等工作，提供姓名、身份证号及联系方式，提供与投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，本次买保设备的厂家培训证书复印件，不提供不得分	具备
3	具有技术支持团队，其中负责本次维保工作的线上服务工程师1名，负责在线提供术前或术中的紧急技术解决方案，提供姓名、身份证号、联系方式、投标商的雇佣关系证明和社保缴纳证明，厂家培训资质证书	具备
4	现场服务工程师使用达芬奇手术机器人专用工具包，保证服务过程的安全性，提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告	具备
三	技术服务要求	
1	提供详细的年度服务方案	具备
2	提供应急保障方案	具备
3	维护保养	具备
#3.1	维护保养次数≥4次/年	具备
3.2	包含但不限于性能测试、除尘保养、运行状态检查、影像质量检查、机械或电气检查及设备清洁、设备校准、故障隐患备件更换等，排除一切安全隐患及潜在的故障因素	具备
3.3	保修期最后一个月投标人需对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，一律彻底修复	具备
4	维修及配件更换	具备
#4.1	提供无限次免费工时及派工、无限次现场维修、零备件更换	具备
4.2	具有7*24小时免费服务热线，当设备出现故障时，报修后，20分钟内响应，工程师最多不超过12小时到达现场	具备
4.3	每次维修后测试，保证维修及更换备件后，设备性能指标与设备生产厂家提供的指标相符	具备
#4.4	维修时直接更换原厂备件，不对备件做修补性维修	具备
5	巡检	具备
#5.1	巡检次数≥12次/年	具备
5.2	巡检内容至少包括设备的安全检查、运行状态检查、影像质量检查、易损配件检查等	具备
6	备品备件供应	具备

6.1	国内设有备件库，具备充足的备件供应能力，提供具体地址及相关证明（租赁或买卖合同），并保证我院备件的优先供应	具备
6.2	备件送达期限：国内≤2个工作日，国外≤5个工作日	具备
★ 6.3	设备维修使用的备件需为原厂零备件，确保所提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，中标后如在履约过程中出现更换非原厂零备件，招标方有权立即终止双方合同，并追究投标人违约责任。（提供承诺函加盖公章）	具备
#6.4	进口配件需提供海关报关单等材料，提供证明材料，不提供不得分	具备
6.5	提供详细的备件清单（含备件名称、规格、型号、数量、单价）	具备
7	服务报告	
7.1	每次维护保养后，需向医院医学装备管理部门及使用科室提供详细服务报告，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.2	每次维修后需向医院医学装备管理部门及使用科室提供维修报告，至少包含故障现象、解决方案、配件更换记录、维修后设备运行测试等内容，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.3	每次巡检后需向医院医学装备管理部门及使用科室提供巡检报告，提供其他医院同类报告作为佐证材料，不提供不得分	具备
7.4	每三个月向医院医学装备管理部门及使用科室分别提供1份服务总结报告，报告需装订整理成册，至少包含维保、维修、巡检等所有服务项目次数和具体内容，配件更换明细（含名称、规格、型号、数量、单价、金额）等，提供其他医院的同类报告，不提供不得分	具备
8	提供买保设备操作使用及管理相关培训	具备
9	投标人负责对设备故障情况进行定期统计分析，根据医院需求开展培训，现场讲解故障情况以及分析原因，协助医院提高设备使用质量	具备
10	服务期内协助医院医学装备管理部门及使用科室开展设备质控检测工作	具备
11	提供履约服务承诺并加盖投标人公章，需承诺在服务过程中履行技术需求响应内容，如未按照响应情况履约，招标人有权立即终止双方合同，并向投标人追责	具备
12	其他	具备
12.1	按全年365日历天计算，保修期内开机率≥95%，若停机不满一日历天按一日历天计算，停机时间超过一日历天则保修期顺延7日历天	具备
12.2	如果在服务期内，涉及的设备拆机或停止使用，则该维修服务将从该设备停用并不再需要维修之日起自动终止，并按照合同履行截止时间支付合同款	具备