

# “832平台” 爱心帮扶提货券 交易流程

— 消费帮扶 政采同行 —

# 目 录

## *contents*

01

提货券介绍

02

提货券采购下单流程

03

职工如何兑换商品

04

提货券常见问题

01

Part One

提货券介绍



### 爱心帮扶提货券是什么？

爱心帮扶提货券是由中国供销电子商务有限公司（“本公司”）发行的，可以并仅限在“832平台”小程序上购买帮扶农副产品，包含100元、200元、300元、400元、500元、600元、800元、1000元等多种固定面值的电子提货券和实体提货券，可在上千款商品中自由选择指定商品进行绑定，最多不超过10款。爱心帮扶提货券因“员工自由选择度高，手机微信小程序提货方便，优质物流送货到家便捷，商品物优价美”等优势，深受单位工会及职工欢迎，是工会发送福利的“首选”。



微信扫描二维码  
查看可兑换商品

02

Part Two

提货券采购下单流程



## 二、采购下单流程—商品搜索

登录“832平台”官网 (<https://www.fupin832.com/>)，首页导航栏直接点击“提货券”或点击首页提货券专区，进入查看即可。

The screenshot displays the homepage of the 832 platform. At the top left is the logo and name '脱贫地区农副产品网络销售平台'. Below it is the slogan '消费帮扶·政府采购'. The main navigation bar includes '首页', '竞购', '提货券', '832优选', '国企帮扶', '供应商', '区域服务中心', '地图找货', '按仓找货', and '公示栏'. A search bar is located at the top right with a '搜索' button and a '发布竞购' button. A red arrow points from the search bar area to the '提货券' link in the navigation bar. Below the navigation bar is a large banner for '爱心帮扶提货券' (Love Assistance提货券) with the text '用心关爱，让职工选择更自由' and '一张券帮您快速解决职工福利寻货难、发放难的问题'. Below the banner are three smaller promotional boxes: '食堂采购' (Canteen Procurement), '工会优选' (Union Preferred), and '品质溯源' (Quality Traceability). At the bottom of the page, there is a row of five promotional banners: '提货券' (提货券), '工会一站通' (Union One-stop), '832优选' (832 Preferred), '品质溯源' (Quality Traceability), and '上新推荐' (New Arrivals Recommendation). A red arrow points from the '提货券' banner in the bottom row to the '提货券' link in the navigation bar.



## 二、采购下单流程—商品购买

进入商品详情页，直接点击“一口价购买”，填写并核对订单信息，确认无误后点击“生成订单”。

首页 欢迎来到脱贫地区农副产品网络销售平台! 去 登录 / 免费注册 采购人中心 供应商中心 收藏夹 购物车 (0) 资讯中心 帮助中心 客服电话: 400-1188-832



脱贫地区农副产品  
网络销售平台

消费帮扶·政采同行

商品 供应商 采购信息

请输入关键字

搜索

发布竞购

热门搜索: 832优选 北京仓优选 提货券 832福米 832福油

商品分类

首页

竞购

提货券

832优选

国企帮扶

供应商

区域服务中心

地图找货

按仓找货

公示栏



832优选 【832平台爱心帮扶电子提货券】 【随心购】爱心帮扶电子提货券 300型

价格 ¥300.00 /张

起订量 1张起订

单价 暂无报价 价格虚高举报

配送至 河南省 三门峡市 渑池县

运费: 0.00元 先款后货

发货地 北京市 北京市 西城区

采购量 - 1 + 张 (剩余量 73581 张)

一口价购买

如遇到商品描述不实、商品质量、价格过高等问题, 请 立即举报

再看看



未找到相关商品



山货西品



提货券支持自主下载和绑定手机号。如选择自主下载，可在订单列表中下载提货券发给员工，员工登录“832平台”小程序使用密码绑定后，便可购物支付；如选择绑定手机号，在订单生成页面，下载手机号填写模板，按照发券数量填写手机号再上传，系统将自动发放提货券，员工使用手机号登录“832平台”小程序购物支付即可。

**发票内容** 请按照选择发票内容

发票内容:  预付卡发票  实物发票

支付成功后，平台即可为您提供“预付卡销售”832平台爱心帮扶提货券”的发票 [开票说明](#)

提货券有效期内及过期后30天内，可在“采购人中心-交易管理-已买到的商品”菜单下找到相应订单，点击“提货券延期”，即可一次性延长提货券有效期30天。  
如您在采购提货券过程中遇到问题，请拨打客服电话400-1188-832。

**配送方式** 常用地址

提货券配送方式:  提货券自主下载  提货券绑定手机号

- 您的订单支付成功后，系统将根据商品购买数量生成相应数量的提货券；
- 您可在订单列表中下载提货券并分发给单位员工；
- 单位员工可登录“832平台”小程序，输入提货券码自由选购商品 [咨询电话](#) [提货券使用指南](#)
- 如需提货券实体卡，请在提货券实体卡商品页面进行下单；
- 如您在采购提货券过程中遇到问题，请拨打客服电话400-1188-832。

提货券有效期:  有效期自支付成功日开始生效，提货券有效期内及过期后30天内，可在“采购人中心-交易管理-已买到的商品”菜单下找到相应订单，点击“提货券延期”，即可一次性延长提货券有效期30天。

提货券提取手机号:  提交订单和下载提货券时，需要用该手机号接收短信验证

收货人姓名\*:  收货人电话:

送货地址\*:  详细地址:  添加为常用地址

**合同信息** 提货券商品下单成功后，您可返回订单信息查看合同或下载乙方盖章版合同自行签约，合同生效以付款为准！

**发票类型**  增值税普通发票

发票抬头

单位名称\*:  纳税人识别号:

增加其他发票信息

**领用方式1:** 下单准备:

操作员手机号用以下载提货券验证

1.选择提货券下单付款

2.在订单详情页验证  
下载提货券密码

3.将密码分发给员工

4.员工登录832平台  
小程序使用密码绑定

5.购物

6.提货券支付

**领用方式2:** 下单准备:

本单位全部需领券人员的手机号码

1.选择提货券下单付款

2.在订单提交页面  
上传手机号

3.平台根据手机号  
绑定提货券

4.员工使用手机号  
登录832平台小程序

5.购物

6.提货券支付



注意

**合同信息** 提货券商品下单成功后，您可返回订单信息查看合同或下载乙方盖章版合同自行签约，合同生效以付款为准！

发票类型 ◎ 增值税普通发票

发票抬头

单位名称\*  纳税人识别号

增加其他发票信息

收票人姓名\*  收票人电话\*  [常用收票人](#)

收票人地址\*  详细地址\*  [添加为常用收票人](#)

**订单所属单位**  [选择其他单位](#) 说明：订单绑定所属单位后，订单金额将计入该单位的采购统计中  
生成订单后订单所属单位不可变更

订单备注

**1.合同：**订单生成后，可在“采购人中心-交易管理-已买到的商品”中，找到该订单，点击“查看合同”获取带有本公司公章的合同模板，支持下载使用。

**2.订单所属预算单位：**默认为关联预算单位，可根据实际情况修改。同一采购人的不同订单可填写不同所属预算单位，若订单填写了所属预算单位，订单金额将计入该单位的采购统计中。



采购人中心—交易管理—已买到的商品—全部，找到该笔订单，点击“支付货款”，页面自动跳转到收银台界面。当前支持“识别码支付”方式，采购人可通过银行柜台、国库、现金/支票网银等方式支付到页面显示的收款账户，切记支付时，一定要在汇款单的附言、用途、摘要或备注栏内填写六位字符的汇款识别码，用于匹配汇款与订单。



订单提交成功，请尽快完成支付！

支付订单号：XD2023042433954884

应付

请点击选择支付方式：（提示：您可以先与单位的财务人员确认使用哪种支付方式。）

识别码支付（[银行柜台汇款/国库支付/现金](#)、[支票汇款/网银支付](#)）

将供应商的收款账户和识别码提供

注：识别码用于关联订单与货款，是预算任务完成的重要依据。以[银行柜台汇款/国库支付/现金](#)、[支票汇款/网银](#)等付款方式支付时，均应填



请将下方的【**供应商收款账户**】提供给您单位的【**财务人员**】，  
然后由财务人员完成汇款转账。

订单总额：**¥200.00元**

提示：① 本页面仅展示供应商的收款账户信息，不要进行操作。② 该订单支付只能向此账户汇款，不得向供应商线下提供的任何银行账户汇款。

【供应商收款账户】

下载账户信息

发送账户信息短信

打印本页

收款户名	中国供销电子商务有限公司
收款账号	050830002000146848013
开户银行 (两个银行任选其一即可)	江苏银行股份有限公司 (联行号: 313301099999) 江苏银行股份有限公司北京宣武门支行 (联行号: 313100018057)
支付金额 (元)	200.00
用途/备注/摘要/附言	<b>480109</b>

此为识别码，请财务人员在  
汇款时务必填写。

若您的汇款或者付款机构对于填写识别码有不得输入纯数字或纯字母的要求，可在识别码前增加“货款”二字后再录入。

常见问题：

Q：在本页面找不到付款按钮？

A：本页面只展示供应商的收款账户信息，您需要将供应商的收款账户信息提供给您单位的财务人员，由财务人员通过银行柜台、国库支付系统、网上银行向供应商收款账户转账汇款。

Q：如何保证付款成功？

A：请告知财务人员正确填写收款账户信息，包括账户名称、银行账号、开户银行、支付金额、汇款识别码，尤其不要忘记填写识别码。识别码用于匹配您的汇款与订单信息，识别码填写准确，将在两小时内完成入账，识别码填写不准确，将无法即时入账，导致您支付不成功，需在平台完成货款确认。

Q：支票和信汇凭证方式付款是否支持？

A：除北京地区采购人暂不支持支票和信汇凭证付款方式，其余地区均支持。

03

Part Three

职工如何兑换商品



01



扫码进入832平台  
微信小程序

02



进入小程序首页  
点击右下角“我”

03



点击  
“其他手机号登录”

其他手机号登录

· 点击登录即表示您同意《用户协议》  
· 如果您是新用户，登录后将自动注册

04



使用提供给平台的  
手机号登录



#### 方式1：凭手机号绑定使用



#### 方式2：凭密码绑定使用





### 三、职工如何兑换商品



04

Part Four

提货券常见问答



**Q1：“832平台”爱心帮扶提货券可购买哪些商品？**

A1：支持购买“832平台”微信小程序上所有商品。

**Q2：“832平台”爱心帮扶提货电子券有效期是多长时间？**

A2：目前可供选择的有效期分别是30天、90天。有效期自支付成功次日开始生效，提货券有效期内及过期后30天内，可在“采购人中心-交易管理-已买到的商品”菜单下找到相应订单，点击“提货券延期”，即可一次性延长提货券有效期30天。

**Q3：爱心帮扶提货券有实体券吗？**

A3：有实体券，实体券请下单832平台爱心帮扶实体提货券。



手机微信扫码进入  
“832平台”小程序



#### Q4: 电子提货券自主下载和提货券绑定手机号有何区别？

A4: 提货券自主下载和提货券绑定手机号是两种不同的发券形式。

提货券自主下载：根据采购数量生成对应数量的密码，由采购单位下载密码，将密码发给员工，员工通过密码绑定提货券。

提货券绑定手机号：由采购单位收集员工手机号上传至“832平台”，平台分发至对应手机号自动绑定提货券。

#### Q5: 提货券发票如何开具？

A5: 本券发票支持电子发票或纸质发票，默认开具电子发票，所开具的发票为本公司开具的增值税普通发票。如有其他个性需求，请联系官方客服400-1188-832。

#### Q6: 采购爱心帮扶提货券是否会会计入采购任务？

A6: 会计入到单位年度采购任务内，按提货券订单额度计入。



**Q7: 职工如何使用“832平台”爱心帮扶提货券，是否有操作手册？**

A7:有操作手册。在提货券订单生成页面-配送方式下，有“提货券使用操作指南”，或登录采购人中心-交易管理-已买到的商品-订单列表页找到该笔订单，点击“查看订单”，进入后在“配送方式”下，点击“提货券使用操作指南”进行查看。

**Q8: 爱心帮扶提货券可以分多次使用么？**

A8: 可以分多次使用，分多笔购买。比如，购买的是200元的提货券，第一次使用100元，下次可继续使用，直到在有效期内使用完成。

**Q9: 爱心帮扶提货券余额不足购买商品时怎么办？**

A9:订单金额超出提货券剩余余额时，超出部分金额可通过微信支付通道自行支付。比如，提货券余额为200元，选购商品金额为210元时，可以自行支付10元。



“832平台” 客服热线：400-1188-832

工作时间： 周一至周日 8:30-18:00



**THANK YOU**

— 消费帮扶 · 政采同行 —