

专用货款结算账户 支付流程



—— 消费帮扶 政采同行 ——

2023年7月

目录



- 一、目标要求
- 二、支付流程

目录



- 一、目标要求
- 二、支付流程

一、目标要求

全面使用专用货款结算账户：

目的：保障供采双方利益，确保货款结算安全、增加平台交易真实性

准备：2022年8月启动新支付结算流程试运行，经一年试运行，流程已逐步成熟。

要求：为进一步严格规范交易，自2023年8月3日起，平台全面使用专用货款结算账户进行货款结算。

一、2023年7月31日前，供应商务必在相关银行开立专用货款结算账户；

二、2023年8月3日起，供应商须**引导采购单位将订单货款支付到合同及订单中所显示的供应商专用账户**。平台以**供应商专用账户是否收到货款作为订单完结的依据**，不再接受以上传支付凭证的方式实现订单完结。

三、如因特殊原因，采购单位未能将订单货款支付到供应商专用账户，为不影响采购单位预留份额完成统计，**供应商须自行将收到的订单货款转入供应商专用账户中**。同时，供应商需向采购单位询问订单对应的付款识别码，并在向供应商专用账户转入订单货款时填写。

目录



- 一、目标要求
- 二、支付流程

三、支付流程——生成订单

登录“832平台” (<https://www.fupin832.com/>)，选择要购买的商品，填写订单信息后在页面右下角点击“生成订单”。

订单所属单位 选择其他单位
说明：订单绑定所属单位后，订单金额将计入该单位的采购统计中
生成订单后订单所属单位不可变更
注意1

所属订单类型* 食堂采购 工会采购 其他采购
 说明：根据采购商品用途选择所属订单类型
注意2

区域代码
注意3

订单备注

运费小计：	0元
货款小计：	175元
应付小计 (含运费)：	175元

运费总计：	0元
货款总计：	175元
应付总计 (含运费)：	175元

生成订单

➔ 订单生成页面需注意的细节：

- 1、**订单所属预算单位选择 (非必选项, 系统默认)**：采购单位下单时，订单所属单位默认为关联所属单位，订单金额会计入该单位的采购份额统计。采购单位也可根据实际情况，选择其他所属单位，同一采购单位的不同订单可选择不同所属单位。生成订单后，订单所属单位不可变更。
- 2、**所属订单类型 (必选项)**：根据实际采购商品用途，对应选择所属订单类型：食堂采购/工会采购/其他采购。
- 3、**区域代码 (非必填项)**：如经区域服务专员协助下单，区域代码由区域服务专员提供后填写。

① 订单支付方式升级重要提示 (必读!)：

• 为提高采购人交易安全及便捷性，平台订单支付方式已进行升级。

• 支付时**请先从平台获取付款方式 (点击支付按钮后查看)**，**请勿向供应商的其他银行账号付款!** 以免对您的钱款造成损失。

三、支付流程——阅读提示

➔ 阅读重要提示：

订单所属单位 体验馆增406418 [选择其他单位](#) 说明：订单绑定所属单位后，订单金额将计入该单位的采购统计中
生成订单后订单所属单位不可变更

所属订单类型 食堂采购 工会采购 其他采购 说明：根据采购商品用途选择所属订单类型

区域代码 如有服务专员

订单备注 选项，给供应商

① 关于全面使用专用货款结算账户进行货款结算的重要提示（必读！）

- 为确保平台货款结算安全和交易真实有效，自**2023年8月3日起**，832平台交易订单均须通过**专用货款结算账户**结算，平台将同步关闭上传支付凭证入口（8月3日前的订单不受影响）。
- 请您下单后，点击“支付货款”获取供应商专用货款结算账户信息，并按界面提示完成付款。**未按要求支付的订单将无法完结，影响您的预留份额统计。**

如有问题请咨询所属区域服务中心服务专员或致电平台客服：
区域服务中心服务专员联系方式：[点击查看联系方式](#)
832平台官方客服电话：400-1188-832

[我已知晓](#)

运费小计：0.00元
货款小计：100元
应付小计（含运费）：100元

运费总计：0元
货款总计：100元
应付总计（含运费）：100元

[生成订单](#)

① 订单支付方式升级重要提示（必读！）
* 为提高采购人交易安全及便捷性，平台订单支付方式已强制升级。
* 支付时**请先从平台获取付款方式**（点击支付按钮后查看），**请勿向供应商的其他银行账户付款！**以免对您的钱款造成损失。

全面使用专用货款结算账户进行货款结算：自2023年8月3日起，832平台交易订单均需通过平台专用货款结算账户进行结算，平台将同步关闭上传支付凭证入口（8月3日前的订单不受影响）。

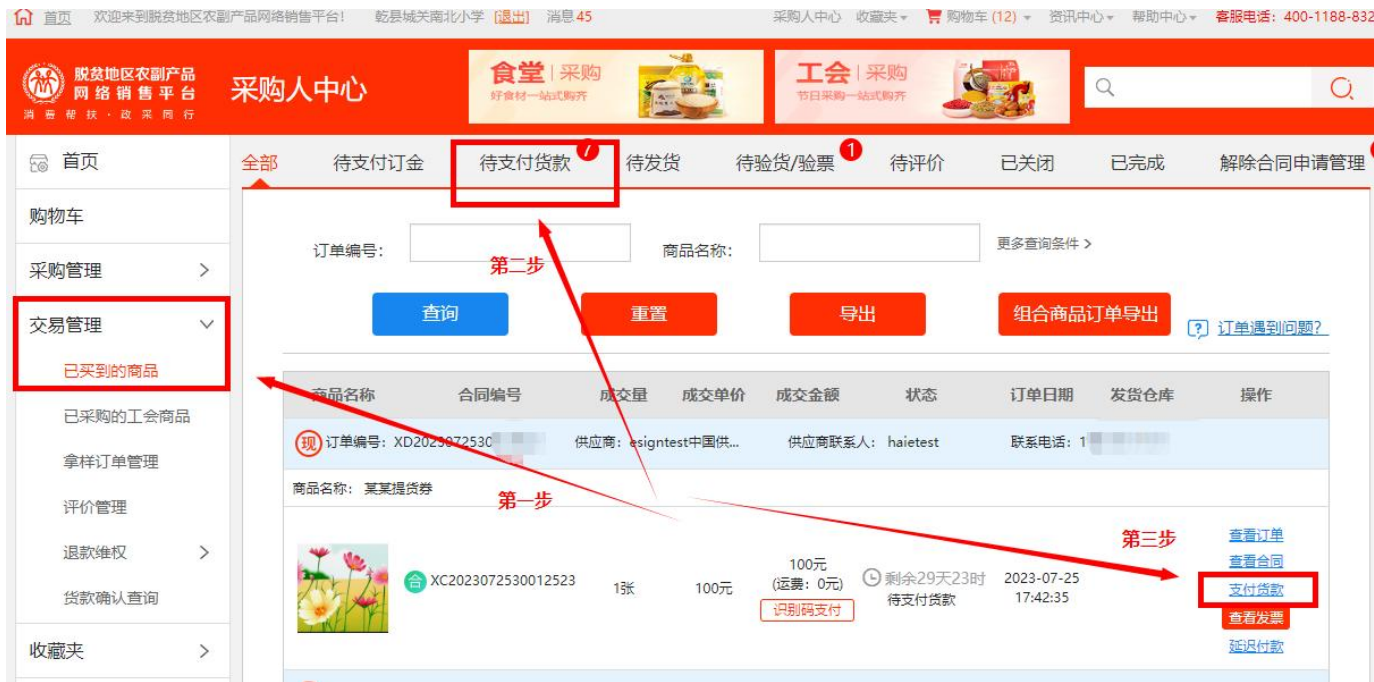
下单后，点击“支付货款”获取供应商专用货款结算账户信息，并按界面提示完成付款。未按要求支付的订单将无法完结，影响您的预留份额统计。

（提示有问题可咨询区域服务专员和平台客服）

注意支付及时性问题：“先款后货”订单需在30天内支付完毕，如未及时支付，可申请“延迟付款”一次，再延迟15天。

三、支付流程——支付货款

重要提示阅读后，点击“我已知晓”，界面自动跳转至采购人中心—交易管理—已买到的商品，点击“待支付货款”，找到需支付的订单，在订单列表页右侧，点击“支付货款”。



欢迎来到脱贫地区农副产品网络销售平台! 乾县城关南北小学 [退出] 消息 45 采购人中心 收藏夹 购物车 (12) 资讯中心 帮助中心 客服电话: 400-1188-832

脱贫地区农副产品网络销售平台 采购人中心 食堂 | 采购 工会 | 采购

全部 待支付订金 待支付货款 待发货 待验货/验票 待评价 已关闭 已完成 解除合同申请管理

订单编号: 商品名称: 更多查询条件 >

查询 重置 导出 组合商品订单导出 订单遇到问题?

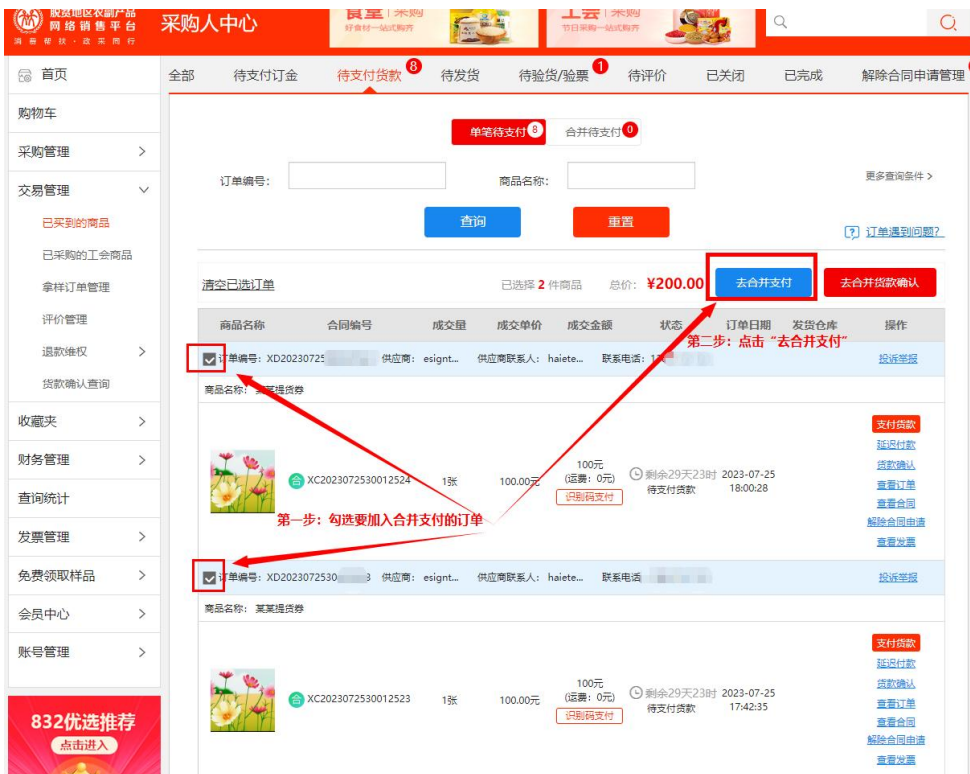
商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
某某提货券	XC2023072530012523	1张	100元	100元 (运费: 0元)	待支付货款	2023-07-25 17:42:35		查看订单 查看合同 支付货款 查看发票 延迟付款

第二步: 点击“待支付货款”

第一步: 点击“交易管理”

第三步: 点击“支付货款”

三、支付流程——合并付款



采购中心

全部 待支付订金 待支付货款 待发货 待验货/验票 待评价 已关闭 已完成 解除合同申请管理

购物车 采购管理 交易管理 已买到的商品 已采购的工会商品 拿样单管理 评价管理 退款管理 货款确认查询 收藏夹 财务管理 查询统计 发票管理 免费领取样品 会员中心 账号管理

832优选推荐 点击进入

单笔待支付 合并待支付

订单编号: 商品名称: 更多查询条件 >

查询 重置 订单遇到问题?

清空已选订单 已选择 2 件商品 总价: ¥200.00 去合并支付 去合并货款确认

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
某某提货券	XD20230725	1张	100.00元	100.00元 (运费: 0元)	待支付货款	2023-07-25 18:00:28		支付货款 提货付款 货款确认 查看订单 查看合同 解除合同申请 查看发票
某某提货券	XD2023072530012524	1张	100.00元	100.00元 (运费: 0元)	待支付货款	2023-07-25 17:42:35		支付货款 提货付款 货款确认 查看订单 查看合同 解除合同申请 查看发票

第一步: 勾选要加入合并支付的订单

第二步: 点击“去合并支付”

➔在同一个供应商处有多笔订单，可以合并付款

合并付款操作步骤

第一步: 若采购单位在同一家供应商店铺下了多笔订单，在采购人中心-交易管理-已买到的商品-待支付货款，选择需要加入合并支付的订单。

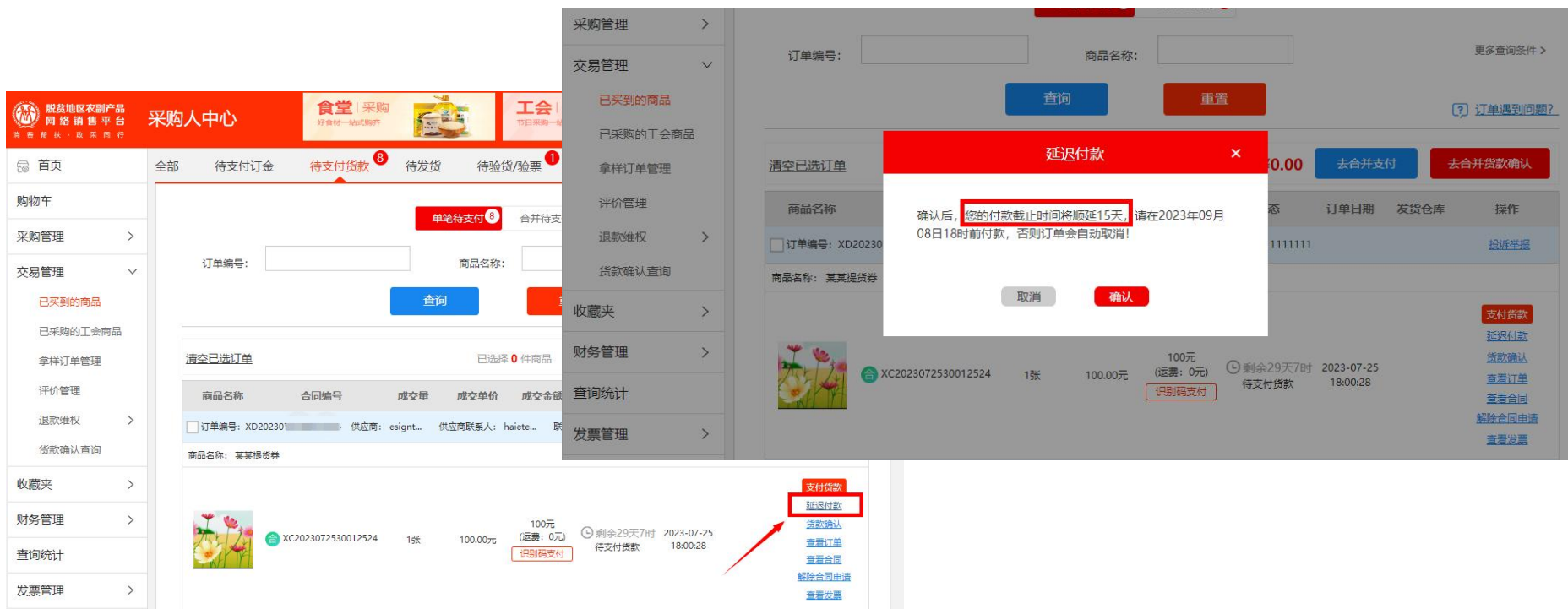
第二步: 点击“去合并支付”，平台会自动生成一个共用识别码，采购单位线下转账时支付一笔总金额，填写一个识别码即可。

➔注意:

如订单涉及不同供应商，平台不支持合并支付。

三、支付流程——延迟付款

“先款后货”订单如未能及时支付，平台支持延迟付款一次（工会订单无此功能，需30天内完成支付）。在采购人中心-交易管理-已买到的商品-未支付货款，找到需要延迟付款的订单，点击“延迟付款”，付款截止时间会顺延15天，订单有效期达到45天。超期仍未支付，订单自动取消。



The screenshot displays the '采购人中心' (Buyer Center) interface. A modal dialog titled '延迟付款' (Delay Payment) is open, showing the following text:

确认后，您的付款截止时间将顺延15天，请在2023年09月08日18时前付款，否则订单会自动取消！

The dialog has '取消' (Cancel) and '确认' (Confirm) buttons. In the background, the '交易管理' (Transaction Management) section is visible, showing a list of orders. A red arrow points to the '延迟付款' button in the order list.

Order details shown in the background:

商品名称	合同编号	成交量	成交单价	成交金额
某某提货券	XC2023072530012524	1张	100.00元	100.00元

Order status: 待支付货款 (100.00元), 剩余29天7时, 2023-07-25 18:00:28.

三、支付流程——选择支付方式

点击“支付货款”，自动跳转到收银台界面。



注意:


1.提示：自2023年8月3日起，必须通过平台专用货款结算账户进行结算。请勿向供应商的其他银行账户付款，如未按要求支付，订单将无法完结，影响采购单位预留份额统计！

2.三家合作行:

(1) 如供应商开通光大银行专用货款结算账户，界面显示“企业网银 B2B支付”和“识别码支付”两种支付方式。采购人可与单位财务确认后，选择合适的支付方式。

(2) 如供应商开通江苏或工商银行专用货款结算账户，界面仅显示“识别码支付”。

三、支付流程——企业网银 B2B支付

 脱贫地区农副产品
网络销售平台 收银台
脱贫有法·政策同行

 客服电话：400-1188-832

重新选择支付方式



请选择一家银行，然后通过企业网银B2B进行支付。

支付订单号：XD2023072530012524

应付总额：**¥100.00元**

如您的付款行不在上述银行列表中，请选择



去支付

企业网银B2B支付操作步骤

第一步：平台目前支持14家银行，可选择任一家，点击“去支付”。

第二步：按照支付界面提示完成操作，支付流程全部线上完成。不需要填写识别码。

►注意：

如需更换支付方式，可点击右上角“重新选择支付方式”。

三、支付流程——识别码支付



- 1、识别码的作用：**六位数的字母加数字或纯数字组合，用于匹配汇款与订单信息。
- 2、识别码填写位置：**付款时，填写在汇款单用途/备注/摘要/附言等所有空白栏内。
- 3、识别码有效期：**有效期为360天，如订单取消，识别码同步失效。
- 4、供应商专用货款结算账户获取方式：**点击“识别码支付”后，自动跳转到供应商专用货款结算账户信息界面。



订单提交成功，请尽快完成支付！

支付订单号：XD2023072530012523

应付总额：¥100.00元

重要提示 自2023年8月3日起，832平台交易订单均需通过平台专用货款结算账户进行结算，请勿向供应商的其他银行账户进行付款，如未按要求支付，订单将无法到账，影响采购单位预算份额统计！

请点击选择支付方式：（提示：您可以先与单位的财务人员确认使用哪种支付方式。）

企业网银 B2B支付

支持银行：工行、农行、建行、交行、邮储、中信、广发、平安、招商、光大、民生、浦发、上海、宁波、北京、华夏、杭州

使用单位在银行开通的企业网银B2B功能进行支付。

识别码支付 银行柜台汇款/国库支付/现金、支票汇款/网银支付)

将供应商的收款账户和识别码提供给单位财务人员。

点击

注：识别码用于关联订单与货款，是预算任务完成的重要依据。以银行柜台汇款/国库支付/现金、支票汇款/网银等付款方式支付时，均应填写识别码。



请将下方的【**供应商收款账户**】提供给您单位的【**财务人员**】，然后由财务人员完成汇款转账。

订单总额：¥100.00元

提示：① 本页面仅展示供应商的收款账户信息，不需要进行操作。② 该订单支付只能向此账户汇款，不得向供应商线下提供的任何银行账户汇款。

【供应商收款账户】

下载账户信息

发送账户信息短信

打印本页面

收款户名	支付徐璐测试账户三
收款账号	10010188000087931
开户银行	中国光大银行总行本部
支付金额(元)	100.00
用途/备注/摘要/附言	fuv4y7
联行号	303100000006



此为识别码，请财务人员在汇款时务必填写。

若您的汇款行或者付款机构对于填写识别码有不得输入纯数字或纯字母的要求，可在识别码前增加“货款”二字后再录入。

常见问题：

Q：在本页面找不到付款按钮？

A：本页面只展示供应商的收款账户信息，您需要将供应商的收款账户信息提供给您单位的财务人员，由财务人员通过银行柜台、国库支付系统、网上银行向供应商收款账户转账汇款。

Q：如何保证付款成功？

A：请告知财务人员正确填写收款账户信息，包括账户名称、银行账号、开户银行、支付金额、汇款识别码，尤其不要忘记填写识别码。识别码用于匹配您的汇款与订单信息，识别码填写准确，将在两小时内完成入账，识别码填写或错误，将无法及时入账，导致您支付不成功，需在平台完成货款确认。

重新选择支付方式

三、支付流程——货款确认

问：识别码填错了或者忘填了怎么办？

答：通过货款确认功能完成订单匹配。



采购人中心

全部 待支付订金 待支付货款 待发货 待验货/验票 待评价 已关闭 已完成 解除合同申请管理

购物车

采购管理

交易管理

已买到的商品

已采购的工会商品

拿样订单管理

评价管理

退款维权

货款确认查询

收藏夹

财务管理

查询统计

发票管理

单笔待支付 合并待支付

订单编号: 商品名称: 更多查询条件

查询 重置

订单遇到问题?

第一步

清空已选订单 已选择 0 件商品 总价: ¥0.00 去合并支付 去合并货款确认

商品名称	合同编号	成交数量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
<input type="checkbox"/> 订单编号: XD... 供应商: esignt... 供应商联系人: haiete... 联系电话: ... 点此报错								
商品名称: 某某提货券								
 XC2023072530... 4 1张 100.00元 (运费: 0元) 剩余29天7时 2023-07-25 18:00:28					待支付货款			支付货款 延迟付款 货款确认 重新订单 重新合同 解除合同申请 查看发票

第二步

第三步

1、货款确认原因:

采购人选择“识别码支付”方式，虽然货款支付到了供应商平台专用账户，但汇款时未填或填错了识别码，导致汇款与订单无法匹配。

2、货款确认功能位置:

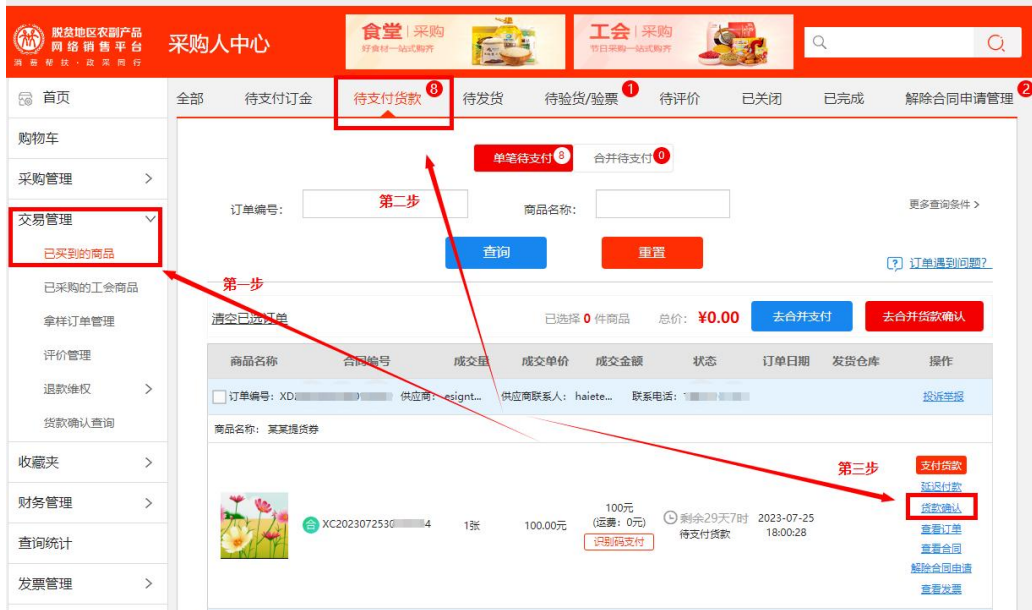
登录采购人中心-交易管理-已买到的商品-待支付货款-找到相应订单，点击订单右侧“货款确认”，即可进入确认界面。

注意:

采购人如何从订单状态判断该笔订单需要操作货款确认？

订单按照平台要求已支付到供应商平台专用账户，但超两小时后，订单状态依然显示“待支付货款”。

三、支付流程——货款确认



第一步

交易管理

第二步

待支付货款

第三步

去合并货款确认

商品名称	合同编号	成交数量	成交单价	成交金额	状态	订单日期	发货仓库	操作
某某提货券	XC2023072530	4	100.00元	100.00元	待支付货款	2023-07-25 18:00:28		支付货款 延迟付款 货款确认 重新订单 查看合同 解除合同申请 查看发票

支付到平台专用账户后，货款确认功能支持多种支付情形：

点击“货款确认”：

- 1、一笔订单对应一笔支付；
- 2、一笔订单对应多笔支付，支持不同付款账户；

点击“去合并货款确认”：

- 3、同一供应商的多笔订单对应一笔支付；
- 4、同一供应商的多笔订单对应多笔支付。

三、支付流程——货款确认

已买到的商品

已采购的工会商品

拿样订单管理

评价管理

退款维权 >

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

查询统计

发票管理 >


免费领取样品 >

会员中心 >

账号管理 >

832优选推荐

点击进入



▲ 收起

订单编号: XD202... 待支付金额: 310.00

商品名称: 【乾果】利丰县测试渠道商品

▲ 收起 待支付金额合计: 310.00元

***请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致:**

收款人户名: esigntest中国供销测试企业1088

收款账号: 050830002000029546014

收款银行: 江苏银行

一致 不一致

第一步

***自主货款确认**

请录入银行打印的支付凭证上的信息:

支付信息1

*付款账户名称:

*付款账号:

*付款金额: 元

第二步

[添加支付信息](#)

当一笔订单分多次完成支付时, 点此添加多笔支付信息进行汇款确认。

已支付到供应商平台专用账户:

第一步: 界面展示的账户为供应商平台专用货款结算账户信息, 采购人选择 “一致” ;

第二步: 根据支付凭证上的信息准确填写付款账户名称、付款账号及付款金额。

第三步: 如有多个支付凭证, 可点击 “添加支付信息”, 逐个填写。填写完成, 点击 “提交”, 订单状态自动变为已支付。

三、支付流程——货款确认



The screenshot shows the '货款确认' (Payment Confirmation) page. The left sidebar contains navigation options like '购物车', '采购管理', and '交易管理'. The main content area includes a '重要提示' (Important Notice) section with three instructions regarding payment methods and information accuracy. Below this is a summary of the order: '订单编号: XD2023072630012526', '待支付金额: 310.00', and '商品名称: 【坚果】利辛县测试渠道商品'. A '待支付金额合计: 310.00元' is displayed in red. At the bottom, there is a confirmation prompt: '*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致:'. Two buttons, '一致' and '不一致', are present. The '不一致' button is highlighted with a red box, and a dropdown menu is open, showing two options: '8月3日之前的订单' and '8月3日之后(含8月3日)的订单'. At the very bottom, there are '返回' and '提交' buttons.

**未支付到供应商平台
专用账户:**

第一步: 采购人在页面点击“不一致”；

第二步: 根据下单时间，选择“8月3日之前的订单”，还是“8月3日之后(含8月3日)的订单”，系统后续页面不同。

三、支付流程——货款确认

➔8月3日之前的订单，维持原流程，支持上传凭证方式完结订单。

订单编号: XD2023072730012569 待支付金额: 100.00

商品名称: 【提货券】某某提货券

▲ 收起 待支付金额合计: 100.00元

*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致: 一致 不一致

收款人户名: 支付徐娜测试账户三

收款账号: 10010188000087931

收款银行: 中国光大银行股份有限公司北京西善站

2023年8月3日起, 832平台交易订单均应通过专用货款结算账户进行结算。8月3日前的订单如支付到供应商自有账户, 仍支持上传凭证方式完结订单, 8月3日后的订单不再支持该方式, 请您联系供应商并提供订单识别码, 由供应商为您处理。

*请上传与订单有关的所有支付凭证:
 请按照订单支付信息提交凭证, 支持JPG、BMP、PNG格式; 文件大小不能超过5M。

+
 上传图片

备注: (限制300个字)

返回
提交

➔8月3日之后 (含8月3日) 的订单, 无法上传凭证。采购人需要主动联系供应商或服务商或平台客服, 由供应商自行将货款转到平台专用账户。

脱贫地区农副产品
网络直销平台

采购人中心

食堂 | 采购
好食材一站式服务

工会 | 采购
节日采购一站式服务

首页

购物车

采购管理 >

交易管理 >

已采购的商品

已采购的工会商品

拿样订单管理

评价管理

退换货 >

货款确认查询

收藏夹 >

财务管理 >

查询统计

发票管理 >

免费领取样品 >

会员中心 >

重要提示

- 该供应商已开通平台专用货款结算账户, 请您将货款支付到该账户。
- 如因特殊原因, 您未能支付到该账户, 请主动联系供应商, 并提供订单识别码, 由供应商为您处理。感谢您的配合!

*请确认【支付凭证】上收款方信息和以下账户是否一致: 一致 不一致

收款人户名: 支付徐娜测试账户三

收款账号: 050830002000029546014

收款银行: 江苏银行

返回
提交



客服热线： 400-1188-832

工作时间： 周一至周日8:30-18:00



THANK YOU

— 消费帮扶 · 政采同行 —